

POLÍTICA DE RESERVAS Y CANCELACIONES PARA GRUPOS

CONDICIONES GENERALES

- Cuando el grupo de personas que conforma una mesa supera el número de 9 comensales, es obligatorio escoger uno de nuestros menús para grupo.
- No está permitido el pago por separado de los grupos de 9 o más personas, debiendo haber un único pagador a la hora de satisfacer la factura final.
- Para grupos superiores en número a 19 personas es necesaria la elección previa de platos de cada uno de los comensales.

ELECCIÓN DE PLATOS Y MENÚS

- ❖ Máximo 4 días antes del evento es necesario saber el menú elegido
- ❖ Máximo 72 horas antes del evento necesitamos saber la elección final de platos de cada uno de los asistentes
- ❖ Máximo 24h antes es necesario saber el número final de comensales.

PAGOS

- ❖ Para grupos superiores en número a 14 comensales será imprescindible realizar una paga y señal de 100€ a cuenta del importe final de la factura
- ❖ Para grupos superiores en número a 29 comensales, será imprescindible realizar una paga y señal del 20% a cuenta del total previsto en la factura final
- ❖ Los pagos siempre podrán ser satisfechos enteramente por adelantado, durante el servicio o inmediatamente después del mismo, no siendo posible efectuar el pago en los días posteriores al de la realización del evento en cuestión.

CANCELACIONES

- ❖ La cancelación total de un grupo se tiene que realizar al menos 5 días antes del servicio no existiendo en este caso ningún gravamen hacia el cliente
- ❖ 48h antes se permite una cancelación máxima del 10% sobre el número total de asistentes. El resto de los cubiertos no notificados será cobrado igualmente.
- ❖ 24h antes del servicio no se permitirán cancelaciones, no siendo así devuelta ninguna cantidad satisfecha con anterioridad en concepto de pago a cuenta previo a los servicios contratados.